Kraków, dnia 06.03.2017 r.

**Zapytanie ofertowe – nr 1/MT/2017**

**ZAMAWIAJĄCY**

Stowarzyszenie WIOSNA

ul. Berka Joselewicza 21

31-031 Kraków

NIP 6751287092

REGON 356510550

**TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**

Zapytanie ofertowe dotyczące wyboru wykonawców z zastosowaniem zasady konkurencyjności dla zamówienia realizowanego w ramach projektu „Małopolskie Talenty”, w ramach 10. Osi Priorytetowej Wiedza i kompetencje, Działanie 10.1 Rozwój kształcenia ogólnego, Poddziałanie 10.1.5 Wsparcie uczniów zdolnych, Typ projektu: B, Małopolskie Talenty, w celu podniesienia kompetencji kluczowych uczniów zdolnych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014 – 2020.

Postępowanie prowadzone jest zgodnie z *Wytycznymi w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020* oraz *Podręcznikiem Kwalifikowania Wydatków objętych dofinansowaniem w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020*.

Zamawiający jest podmiotem niezobowiązanym do stosowania ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. – Prawo Zamówień Publicznych.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych

Przedmiot zamówienia według Wspólnego Słownika Zamówień:

Kod CPV **72212190-7 Usługi opracowywania oprogramowania edukacyjnego**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Zaprojektowanie, stworzenie, wdrożenie i przetestowanie sytemu IT do obsługi procesu diagnozy.

2. Wsparcie techniczne i utrzymanie systemu IT do obsługi technicznej diagnozy.

3. Opracowanie i przygotowanie (zaprojektowanie, wyprodukowanie i zaimplementowanie) 3 modułów e-learningowych (2 modułów dla kadry oświatowej oraz 1 modułu na potrzeby diagnozy) oraz materiałów multimedialnych: 3 filmów motywacyjnych do programów zajęć rozwijających kompetencje społeczne i uczenia uczniów zdolnych.

Ad 1. Sytem IT do obsługi procesu diagnozy uzdolnień będzie miał na celu skuteczne i efektywne przeprowadzanie diagnozy uczniów w zakresie kompetencji kluczowych i znacznie usprawni proces innych działań zaplanowanych w projekcie, poprzez:

- Zagwarantowanie rejestracji i nominacji każdego ucznia, (wzór formularza - załącznik nr 5).

- Stworzenie panelu umożliwiajacego nadawanie uprawnień i dostępów użytkownikom,

- Stworzenie macierzy uprawnień umożliwiającej określenie dostępu do poszczególnych elementów systemu,

- Zapewnienie jednej, wspólnej bazy danych wszystkich beneficjentów projektu: diagnozowanych uczniów, nauczycieli, edukatorów, a także personelu projektu,

- Zagwarantowanie ochrony danych osobowych,

- Zagwarantowanie systemu kodowania wyniku testów diagnozujących,

- Stworzenie mechanizmu wprowadania wyników testu diagnozującego do bazy,

- Automatyczne prowadzony ranking wyników procesu diagnozy (pod względem wyników indywidualnych uczniów, umożliwiający podział na szkoły i Centra Wspierania Ucznia Zdolnego – horyzontalnie dla wszystkich kompetencji kluczowych, jak i dla poszczególnych kompetencji,

- Zapewnienie możliwości dodawania dokumentów do pobrania/stworzenie repozytoriów dokumentów,

- Zapewnienie możliwości archiwizowania danych po zakończeniu projektu,

Wykonawca zobowiazuje się do dostarczenia (w osobnym dokumencie) kompletnej dokumentacji po wdrożeniu systemu, zawierającej co najmniej opisy:

- struktury baz wraz z informacją co zawierają poszczególne kolumny,

- opisu relacji w bazie danych,

- opisu poszczególnych funkcji,

- opisu wykorzystanych bibliotek

- opisu procedury instalacji / przeniesienia na inny serwer, wymagania co do konfiguracji serwera,

- opisu przypadków użycia, historyjki użytkownika (stories) lub inny opis funkcjonalności systemu.

System do obsługi procesu diagnozy uzdolnień uczniów ułatwi przeprowadzenie diagnozy wg poniższego schematu:

1. Zgłoszenie nominacji ucznia.

2. Utworzenie bazy zgłoszonych nominacji.

3. Wprowadzenie wyniku testu diagnostycznego poszczególnych uczniów.

4. Utworzenie bazy uczestników projektu, na podstawie wprowadzonego wyniku testu diagnostycznego.

5. Zbudowanie list rankingowych wyników testów.

6. Generowanie raportów (cząstkowych, końcowego).

Ponieważ pomyślna realizacja w/w procesu zależna jest również od stosownego przygotowania kadr zaangażowanych w realizację diagnozy, system musi przewidywać dodatkowo:

1. Wirtualną Wikipedię – WIKI, której zadaniem będzie gromadzenie wszelkich dokumentów:

a. projektowych, tj. wzorów testów, regulaminów przeprowadzanego w ramach projektu wsparcia, instrukcji obsługi systemu, instrukcji przeprowadzenia nominacji i diagnozy,

b. wiedzowych, tj. scenariuszy zajęć z kompetencji kluczowych, materiałów merytorycznych do zajęć z kompetencji kluczowych, materiałów edukacyjnych dla nauczycieli, w tym literatury, e-szkoleń, filmów tematycznych, a także materiałów gwarantujących utrzymanie motywacji nauczycieli do prowadzonych przez nich działań.

2. Projekt systemu powinien przewidywać możliwość rozbudowy lub integracji z modułem odpowiadającym za prowadzenie ewidencji szkoleń stacjonarnych organizowanych dla edukatorów i nauczycieli: dodawanie, usuwanie i edycja szkoleń, tworzenie grup szkoleniowych, przypisywanie użytkowników do grup szkoleniowych, wprowadzanie informacji o obecności i potwierdzenie zaliczenia szkolenia, wysyłanie informacji do użytkowników z terminami szkolenia, eksport danych, generowanie i wydruk zaświadczeń o ukończeniu szkolenia, raportowany pretest i posttest kompetencji społecznych, ankietę zadowolenia i analizę ankiety, eksport danych.

System powinien spełniać wymagania technologiczne:

• PHP v5.6 lub wyższa

• Apache v2.2 lub wyższy

• MySQL/MariaDB

• Wykorzystanie preprocesora CSS – SASS lub CSS - LESS

• Bootstrap v3 lub wyższa (tylko wersje stabilne)

• Kod oprogramowania powinien znajdować się w repozytorium dostarczonym przez zlecającego

• System powinien być dostępny za pomocą przeglądarek internetowych (IE, Edge, FF, Chrome, Opera, Safari)

• Technologia RWD (Responsive Web Design)

lub inne równorzędne i kompatybilne.

Ad 2. Utrzymanie i wsparcie techniczne systemu w czasie użytkowania systemu tj. 42 miesiące od daty podpisania umowy.

Na wsparcie techniczne składać się będzie:

- obsługa techniczna platformy,

- zapewnienie pełnej dostępności (24h/7dni w tygodniu) systemu dla wszystkich użytkowników,

- obsługa migracji danych,

- obsługa baz danych,

- obsługa zmian formularzy,

- obsługa telefoniczna i mailowa użytkowników w okresie rejestracji, nominacji i diagnozy (5 dni w tygodniu 8h),

- rozwiązywanie problemów systemowych w czasie:

o do 24h – potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia do realizacji

o do 24h – doraźne wsparcie użytkownika w procesie nominacji i diagnozy

o do 96h – rozwiązanie problemu technicznego / systemowego rozumiane jako moment podjęcia stosownych działań zmierzających do wypracowania rozwiązania problemu wynikającego ze zgłoszenia.

- zapewnienie bezpieczeństwa poprzez aktualizację oprogramowania,

- dokonywanie zmian w systemie wynikających ze zmian prawnych,

- dokonanie zmian 5% ekranów szkoleń e-learningowych,

Ad. 3 2 moduły e-learningowe dla kadry oświatowej, 1 moduł e-learningowy na potrzeby diagnozy, składające się z minimum 70 ekranów każdy oraz materiałów multimedialnych w formie 3 filmów motywacyjnych do programów zajęć rozwijających kompetencje społeczne i uczenia uczniów zdolnych. Moduły e-learningowe oraz materiały multimedialne powinny być komplementarne do programów zajęć rozwijających kompetencje społeczne i uczenia się uczniów zdolnych oraz programów warsztatów dla edukatorów CWUZ oraz nauczycieli z zakresu rozwijania kompetencji społecznych i uczenia się uczniów zdolnych. Dodatkowo 2 moduły e-learningowe dla kadry oświatowej powinny zawierać minimum 1/3 ekranów zaprojektowanych jako ćwiczenia interaktywne, raportowany pretest i posttest oraz jeden 5 minutowy film informacyjny lub jedną animację. Moduł e-learningowy na potrzeby diagnozy powinien zawierać przynajmniej jeden 5 minutowy film instruktarzowy. Usługa obejmuje zaprojektowanie, wyprodukowanie, wypublikowanie i zaimplementowanie kontentu w systemie.

Terminy realizacji usługi:

I etap zamówienia:

- zaprojektowanie systemu IT powinien być wykonany do 15.04. 2017r.

- wdrożenie i przetestowanie systemu IT powinien być wykonany do 19.05.2017r.

II etap zamówienia: wsparcie techniczne powinien być wykonany w czasie użytkowania systemu, tj. 42 miesiące do daty podpisania umowy,

III etap zamówienia: opracowanie i przygotowanie (zaprojektowanie, wyprodukowanie i zaimplementowanie) 3 modułów e-learningowych i 3 filmów motywacyjnych – do 30.06.2017 r.

Zamawiający zastrzega możliwość przesunięcia okresu realizacji usługi. Szczegółowy harmonogram realizacji wsparcia zostanie ustalony z wybranym Wykonawcą po podpisaniu umowy.

**Prawa własnościowe do rezultatów wykonania zamówienia:**

1. Rezultaty projektu obejmują wszystkie 3 punkty przedmiotów zamówienia, w tym także materialne i niematerialne rezultaty świadczenia usług, o których mowa w pkt 2;
2. Zamawiający dopuszcza, aby rezultaty świadczeń były tworzone w oparciu o elementy pochodzące od osób trzecich, publicznie dostępne na na licencja otwartych, publicznych typu open source, w tym GNU/GPL, dalej zwanych „TPC”.
3. Zastosowanie TPC przez Zamawiającego jest dopuszczalne przy łącznym następująch spełnieniu warunków:
4. udział ilościowy TPC w całości rezultatów każdego z poszczególnych etapów zamówienia nie może wynosić każdorazowo więcej niż 50% treści i objętości całości rezultatów świadczeń w danym przedmiocie zamówienia wskazanym w pkt 1-3;
5. TPC mogą obejmować systemy CMS do serwisów internetowych lub moduły realizujące funkcje: edytorów wprowadzania treści, w tym edytorów WYSIWIG, edytorów i odtwarzaczy multimediów, kalendarzy, newsletterów.
6. W zakresie poza TPC, Wykonawca przenosi autorskie prawa majątkowe do rezultatów poszczególnych punktów zamówienia w pełnym zakresie całości pól eksploatacji, o których mowa w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 666 z późn. zm.) wraz z prawem do wykonywania i zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych do tych rezultatów;
7. Na zasadach okreloślonych w pkt 4) Wykonacwca przeniesie całość sui geners praw producenta baz danych, o ile prawa takie będą istniały;
8. Na zasadach, określonych w pkt 4) Wykonawca przeniesie prawa do uzyskania praw ochronnych na znaki towarowe i wzory przemysłowe, w tym unijne znaki towarowe i unijne wzory przemysłowe;
9. Przenieniesienie praw, o których mowa w ust. 4-6 będzie nieograniczone czasowo i terytorialnie.
10. Niezależnie od punktów 2-6, Zamawiający dopuszcza, aby elementy, o których mowa w pkt 3 były własnością Wykonawcy (aby Wykonawca posiadał pełnię autorskich praw majątkowych do nich) i aby ich udostępnienie Zamawiającemu następowało na zasadzie niewyłącznej licencji na polach eksploatacji i w zakresie wskazanym w pkt 4 oraz bez ograniczeń terytorialnych.
11. Licencja, o której mowa w ust. 8 będzie zawarta na taki okres i na takich warunkach, aby zapewnić jej trwałość (niewypowiadalność) co najmniej na okres 10 lat, przy czym dopuszcza się licencję na czas nieoznaczony z wyłączniem wypowiedzenia na pierwsze 10 lat jej obowiązywania;
12. Licencja, o której mowa w ust. 8 będzie obejmowała także prawo Zamawiającego do udzielania sublicencji.
13. Przejście praw, o których mowa w pkt 4 i udzielenie licencji, o których mowa w pkt 8 i 9 będzie następowało z chwilą każdorazowego oddania (przedstawienia) rezultatu świadczenia przez Wykonawcę lub jego części do Zamawiającego;
14. Wykonawca będzie prowadził szczegółowy wykaz TPC wraz z ich opisem i charakterem licencji oraz wykaz elementów udostępnianych na zasadach licencji, o których mowa w pkt 8-10;
15. Wykonawca zobowiąże się, że żaden z twórców rezultatów zamówienia nie będzie wykonywał wszelkich przysługujących im autorskich praw osobistych do tych rezultatów. Zobowiązanie będzie zawarte na czas nieoznaczony z zapewnieniem jego trwałości (nie wypowiadalności) co najmniej przez pierwsze 10 lat.
16. W zakresie działania przez Wykonawcę zgodnie z pkt 2-12 Wykonawca złoży oświadczenia i gwarancje, że żadna osoba trzecia nie będzie podnosiła roszczeń o naruszenie praw wobec Zamawiajacego i podmiotów uczestniczących w projekcie Małopolskie Talenty;
17. W razie wypowiedzenia umowy pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym przez Zamawiającego z przyczyn wskazanych w umowie lub w razie odstąpienia od niej przez Zamawiającego z przyczyn wskazanych w umowie lub w razie rozwiązania umowy przez obie strony, autorskie prawa majątkowe oraz sui generis prawa producenta baz danych (o ile powstaną na rzecz Wykonawcy) co do przedstawionych Zamawiającemu części przedmiotu zamówienia pozostają własnością Zamawiającego;
18. W przypadku elementów na licencji, o której mowa w pkt. 8-10, w razie wypowiedzenie umowy pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym przez Zamawiającego z przyczyn wskazanych w umowie lub odstąpienie od niej przez Zamawiającego z przyczyn wskazanych w umowie lub rozwiązanie umowy przez obie strony, licencje pozostają w mocy na zasadach wskazanych w pkt 8-10 jako odrębne stosunki obligacyjne, bez dodatkowego wynagrodzenia;
19. Postanowienia pkt 15 i 16 stosuje się odpowiednio do zobowiązań, o których mowa w pkt 13;
20. Wykonawca zobowiąże się do zachowania w poufności know-how i innej nieujawnionej do wiadomości publicznej wiedzy i doświadzenia związanego z działalnością statutową Zamawiającego. Zobowiązanie zostanie zawarte na okres 10 lat.

**WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU - WYMAGANIA WOBEC WYKONAWCY**

O udzielenie zamówienia ubiegać się mogą Wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie, przy czym za takiego rozumie się Wykonawcę, który spełnia następujące warunki:

W ciągu ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje:

* 1. co najmniej 5 usług polegających na wdrażaniu systemów wspierających zarządzanie projektami, szkoleniami lub przedsiębiorstwem,
  2. co najmniej 5 usług polegających na opracowaniu i przygotowaniu (zaprojektowanie, wyprodukowanie i zaimplementowanie) szkoleń e-learningowych.

Opis weryfikacji spełniania warunków:

W celu weryfikacji ww. warunków Zamawiający zobowiązuję Wykonawcę do złożenia następujących dokumentów:

ad a) Wykaz usług wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, polegających na wdrażaniu systemów wspierających zarządzanie projektami, szkoleniami lub przedsiębiorstwem (wg. Załącznika nr 2).

ad b) Wykaz usług wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, polegających na opracowaniu i przygotowaniu (zaprojektowanie, wyprodukowanie i zaimplementowanie) szkoleń e-learningowych (wg. Załącznika nr 3).

Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na zasadzie spełniania/nie spełniania, w oparciu o złożone dokumenty.

**KRYTERIA OCENY OFERT**

Oferta każdego Wykonawcy, który spełni warunki udziału w postępowaniu zostanie następnie oceniona wg. następujących kryteriów:

a) Cena brutto za realizację całości zamówienia – waga kryterium stanowi 65 %

b) Rozwiązywanie problemów systemowych/technicznych rozumiane jako moment podjęcia stosownych działań zmierzających do wypracowania rozwiązania problemu wynikającego ze zgłoszenia – waga kryterium stanowi 10 %

c) Reakcja na zgłoszenie rozumiana jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia do realizacji – waga kryterium stanowi 5 %

d) Zapewnienie wsparcia użytkownika w procesie rejestracji, nominacji i diagnozy rozumiane jako zapewnienie kontaktu telefonicznego i mailowego w okresach trwania rejestracji, nominacji i diagnozy - waga kryterium stanowi 5%

e) Elastyczność modułów e-learningowych – waga kryterium stanowi 15 %

Ad a) Propozycja ceny brutto za realizację całości zamówienia

Ad b) Rozwiązywanie problemów systemowych/technicznych rozumiane jako moment podjęcia stosownych działań zmierzających do wypracowania rozwiązania problemu wynikającego ze zgłoszenia:

1. jeżeli Wykonawca zagwarantuje podjęcie stosownych działań w ciągu 96 h – 0 punktów
2. jeżeli Wykonawca zagwarantuje podjęcie stosownych działań w ciągu 72 h – 5 punktów
3. jeżeli Wykonawca zagwarantuje podjęcie stosownych działań w ciągu 48h – 10 punktów

Ad. c) Reakcja na zgłoszenie rozumiana jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia do realizacji:

1. jeżeli Wykonawca zagwarantuje czas reakcji 24 h – 0 punktów
2. jeżeli Wykonawca zagwarantuje czas reakcji 12 h – 5 punktów
3. jeżeli Wykonawca zagwarantuje czas reakcji 8 h – 10 punktów

Ad. d) Zapewnienie wsparcia użytkownika w procesie rejestracji, nominacji i diagnozy rozumiane jako zapewnienie kontaktu telefonicznego i mailowego w okresach trwania rejestracji, nominacji i diagnozy:

1. jeżeli Wykonawca zagwarantuje wsparcie 5 dni w tygodniu 8h – 0 punktów
2. jeżeli Wykonawca zagwarantuje wsparcie 7 dni w tygodniu 8h – 5 punktów
3. jeżeli Wykonawca zagwarantuje wsparcie 7 dni w tygodniu 24h – 10 punktów

Ad e) Elastyczność modułów e-learningowych:

a. jeżeli Wykonawca zagwarantuje 5% zmian ekranów e-learningowych w okresie utrzymania i wsparcia systemu - 0 punktów

b. jeżeli Wykonawca zagwarantuje od 6% do 10% zmian ekranów e-learningowych w okresie utrzymania i wsparcia systemu – 5 punktów,

c. jeżeli Wykonawca zagwarantuje od 11% do 20% zmian ekranów e-learningowych w okresie utrzymania i wsparcia systemu – 10 punktów,

d. jeżeli Wykonawca zagwarantuje od 21% do 30% zmian ekranów e-learningowych w okresie utrzymania i wsparcia systemu – 15 punktów.

**Przyznawanie ilości punktów poszczególnym ofertom odbywać się będzie wg następujących zasad:**

1. Kryterium *Propozycja ceny brutto za realizację całości zamówienia* C wg wzoru

najniższa cena brutto z badanych ofert

**C** = ---------------------------------------------------------- x 65

cena brutto oferty badanej

1. Kryterium *Rozwiązywanie problemów systemowych/technicznych rozumiane jako moment podjęcia stosownych działań zmierzających do wypracowania rozwiązania problemu wynikającego ze zgłoszenia* R wg wzoru

liczba punktów badanej oferty

**R** = ------------------------------------------------------------------------------------------------- x 10

maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów w tym kryterium

1. Kryterium *Reakcja na zgłoszenie rozumiana jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia do realizacji Z* wg wzoru:

liczba punktów badanej oferty

**Z** = ------------------------------------------------------------------------------------------------- x 5

maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów w tym kryterium

1. Kryterium*Zapewnienie wsparcia użytkownika w procesie rejestracji, nominacji i diagnozy rozumiane jako zapewnienie kontaktu telefonicznego i mailowego w okresach trwania nominacji i diagnozy* W wg wzoru

liczba punktów badanej oferty

**W** = ------------------------------------------------------------------------------------------------- x 5

maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów w tym kryterium

1. Kryterium  *Elastyczność modułów e-learningowych*  E wg wzoru

liczba punktów badanej oferty

**E** = ------------------------------------------------------------------------------------------------- x 15

maksymalna możliwa do uzyskania liczba punktów w tym kryterium

3. Ocena łączna stanowi sumę punktów uzyskanych w ramach poszczególnych kryteriów. Uzyskana liczba punktów w ramach kryterium zaokrąglana będzie do drugiego miejsca po przecinku.

4. Ocena łączna zostanie obliczona wg poniższego wzoru:

L = C + R + Z + W + E gdzie: L – całkowita liczba punktów, C – punkty uzyskane w kryterium *Propozycja ceny brutto za realizację całości zamówienia*, R – punkty uzyskane w kryterium *Rozwiązywanie problemów systemowych w czasie krótszym niż standardowy*, Z – punkty uzyskane w kryterium *Reakcja na zgłoszenie rozumiana jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia do realizacji*, W – punkty uzyskane w kryterium *Zapewnienie wsparcia użytkownika w procesie rejestracji, nominacji i diagnozy rozumiane jako zapewnienie kontaktu telefonicznego i mailowego w okresach trwania rejestracji, nominacji i diagnozy* oraz E - punkty uzyskane w kryterium *Elastyczność modułów e-learningowych.*

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą łączną liczbę punktów (L). Zamawiający wybierze ofertę Wykonawcy, która otrzyma największą łączną liczbę punktów oraz spełnia wszystkie wymagania przedstawione w zapytaniu ofertowym.

**Złożona oferta powinna zawierać co najmniej:**

1. Nazwę i dane oferenta (w tym adres).
2. Wykaz usług wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, polegających na wdrażaniu systemów wspierających zarządzanie projektami, szkoleniami lub przedsiębiorstwem (wg. Załącznika nr 2).
3. Wykaz usług wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, polegających na opracowaniu i przygotowaniu (zaprojektowanie, wyprodukowanie i zaimplementowanie) szkoleń e-learningowych (wg. Załącznika nr 3).
4. Cenę brutto za realizację całości zamówienia.
5. Oświadczenie o braku powiązań z zamawiającym (wg. Załącznika nr 4).
6. Wstępną dokumentację architektury systemu.

**POZOSTAŁE INFORMACJE**

1. Z możliwości realizacji zamówienia wyłączone są podmioty/osoby, które powiązane są z Zamawiającym tj. Stowarzyszeniem WIOSNA lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Stowarzyszenia WIOSNA lub osobami wykonującymi w imieniu Stowarzyszenia WIOSNA czynności związanych z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Stowarzyszeniem WIOSNA lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Stowarzyszenia WIOSNA lub osobami wykonującymi w imieniu Stowarzyszenia WIOSNA czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
2. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
3. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ w wytycznych programowych,
4. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
5. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
6. O wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający powiadomi niezwłocznie wszystkich Oferentów, których Oferty zostały złożone w terminie i nie zostały wykluczone z postępowania. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od podpisania umowy, Zamawiający może wybrać kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert bez konieczności ponownego stosowania procedury wyboru.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjowania ceny z Wykonawcą, który złoży ważną najkorzystniejszą ofertę w przypadku, gdy cena tej oferty przekracza budżet projektu, którym dysponuje Zamawiający. W przypadku, gdy negocjacje w zakresie wskazanym w zdaniu poprzednim nie przyniosą efektu, Zamawiający zastrzega prawo podjęcia negocjacji z kolejnymi Wykonawcami, którzy złożyli najkorzystniejsze oferty.
8. W przypadku uzyskania przez dwóch lub więcej Wykonawców takiej samej liczby punktów decyduje kolejno:
9. Cena brutto za realizację całości zamówienia
10. Kryterium: Zapewnienie wsparcia użytkownika w procesie rejestracji, nominacji i diagnozy rozumiane jako zapewnienie kontaktu telefonicznego i mailowego w okresach trwania rejestracji, nominacji i diagnozy
11. Kryterium: Elastyczność modułów e-learningowych
12. Kryterium: Rozwiązywanie problemów systemowych/technicznych rozumiane jako moment podjęcia stosownych działań zmierzających do wypracowania rozwiązania problemu wynikającego ze zgłoszenia
13. Kryterium: Reakcja na zgłoszenie rozumiana jako potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia do realizacji
14. Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę na realizację usługi po upublicznieniu wyników postępowania. Umowa zawierała będzie wszystkie warunki określone   
    w postępowaniu.
15. Oferenci nie są uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi i niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku z niniejszym Zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów przygotowania oferty lub ewentualnych szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez nich od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy przez Zamawiającego.
16. Zamówienie nie może być dzielone przez Wykonawców.
17. Zamawiający zatrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania jego przyczyny.
18. Wykonawca ma obowiązek dołączenia do oferty wstępnej dokumentacji architektury systemu.

**SKŁADANIE OFERT**

Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ogłoszenia niniejszego zapytania tj. do dnia 13.03.2017 r.

Ofertę można przesłać e-mailem (skan własnoręcznie podpisanej oferty wraz z kompletem dokumentów) na adres: sandra.dragosz@wiosna.org.pl lub złożyć osobiście w siedzibie Stowarzyszenia WIOSNA, ul. Berka Joselewicza 21, 31-031 Kraków lub przesłać pocztą/kurierem na w/w adres do dnia 13.03.2017 r. (liczy się data wpływu).

Osoba do kontaktu w sprawie zamówienia: Iwona Choncia [iwona.choncia@wiosna.org.pl](mailto:iwona.choncia@wiosna.org.pl)

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
2. Załącznik nr 2 - Wykaz usług wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, polegających na wdrażaniu systemów wspierających zarządzanie projektami, szkoleniami lub przedsiębiorstwem
3. Załącznik nr 3 – Wykaz usług wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, polegających na opracowaniu i przygotowaniu (zaprojektowanie, wyprodukowanie i zaimplementowanie) szkoleń e-learningowych
4. Załącznik nr 4 – Oświadczenie o braku powiązań z zamawiającym
5. Załącznik nr 5 – Formularz zgłoszeniowy MT